

Rapport d'activité 2021



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	3-4
Qui sommes-nous ? Nos coordonnées	
UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS EXPERTS	5
CROISSANCE 2021	6
Croissance EthiCare	6
ANALYSE ACTIVITÉ 2021	7-11
Profil clients	
Profil stagiaires	
Typologie des formations	9
Satisfaction obtenue	
Certification	

EthiCare

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Qui sommes-nous?

EthiCare est une Entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS)

Nous sommes une Société Indépendante de Formation, d'Audit- Conseil et de prestations pour l'ensemble des acteurs de notre écosystème de santé sanitaire et médico-social.

- Les établissements Sanitaires, Médico-Sociaux et leurs représentations
- Les professionnels de santé et leurs représentations
- Les institutionnels : Ministère, Agences nationales, ARS...
- Les autres acteurs économiques : centrales d'achats, industriels...

Notre A.D.N.

Notre volonté :

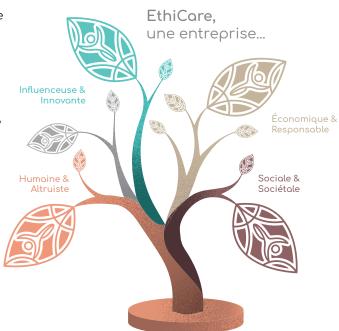
 Conjuguer valeurs altruistes avec efficience entrepreneuriale, et ce, au service des patients et des acteurs de santé

· Créer de la richesse QUI A DU SENS

Devenir votre partenaire de référence

- Une approche holistique et prospective des métiers de la santé
- Un cœur de métier au service des patients et des acteurs de santé, et ce, dans un objectif commun: l'amélioration de la performance de notre écosystème de soins/ prise en charge
- L'inventivité, la réactivité, la qualité, le sens de nos actions garants de notre réussite et de notre pérennité

EthiCare
crée en 2013
+ de 100 références
et 55 formateurs/
consultants sur toute







Nos coordonnées

SIEGE SOCIAL: 19b Chemin de Saint Joseph – 13 330 PELISSANNE

• Représentée par : Mme Delphine DUPE

• Fonction : Dirigeante

Numéro SIRET: 790 944 920 000 46

• Numéro déclaration d'activité : 93.13.16453.13

N° TVA Intracommunautaire: FR14 790 944 920 000 46

Organisme crée en février 2013

Nombre de formateurs permanents : 2
Nombre de formateurs vacataires : 55

VOS CONTACTS:

• Me Carole AUPTEL, Directrice de l'offre

• Me Delphine DUPE, Dirigeante

• Me Samantha FAGES, Coordinatrice administrative et pédagogique



UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS EXPERTS



EthiCare assure sa mission de formation grâce à la collaboration de plus de 50 formateurs occasionnels.

Professionnels de terrain, ils sont garants d'une veille constante dans leurs domaines d'expertise et appréhende les formations avec des exemples concrets de terrain issus de leurs pratiques



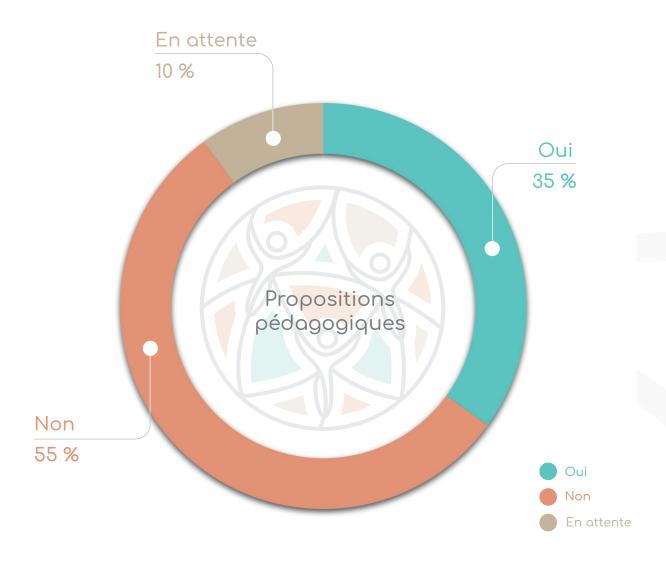


CROISSANCE 2021

Croissance EthiCare

La stratégie commerciale d'EthiCare consiste à développer ses activités de formation via les réponses aux Marchés Publics et la démarche directe auprès des établissements de santé.

L'année 2021 a permis de réaliser 118 propositions pédagogiques auprès des OPCO du secteur sanitaire et médico-social, des établissements sanitaires et médico-sociaux, d'associations.







ANALYSE ACTIVITÉ 2021

Profil clients

En 2021, EthiCare est intervenu auprès des agents/salariés du secteur :

• Associatif : Plateforme Territoriale d'Appui, Pole Service à la Personne, CODES

Privé: Hôpital privé

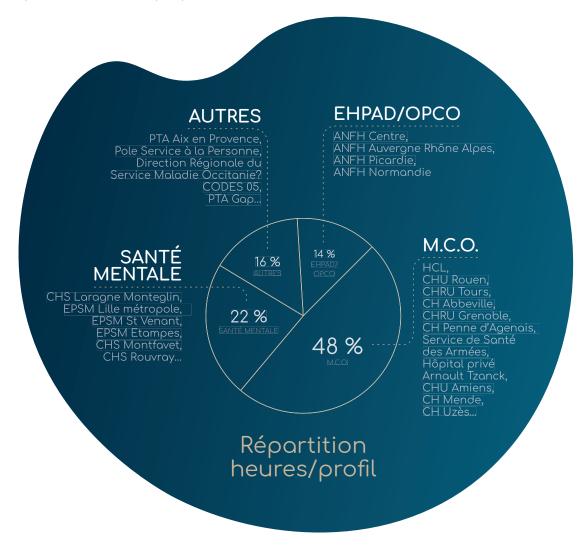
Public: Hôpital, EPSM, EHPAD, CPAM

OPCO: ANFH

Dans sa majorité, le profil des clients de l'année 2021 reste conforme aux profils des années précédentes. La CPAM représente le seul client d'une nouvelle entité jamais représentée jusque-là.

EthiCare a dispensé 15 082 heures de formations auprès de 931 apprenants

La répartition des heures par profil client est la suivante :

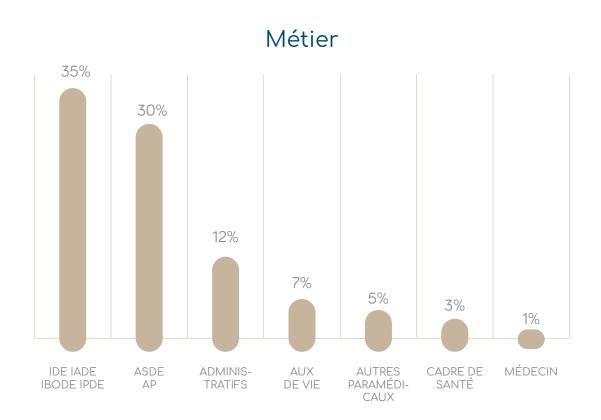






Profil stagiaires

Les professionnels formés sont majoritairement des paramédicaux



- 48% suivent des formations de 14 heures
- 23% suivent des formations de 21 heures
- 9% suivent des formations de 7 heures
- 6% suivent des formations de 28 heures
- 5% suivent des formations de 35 heures





Typologie des formations

Repérage fragilités

Plaies et cicatrisation

ation Relation soigné

Violances conjuagles et familiales

Annonce maladie grave

Droits des patients

Personnes agées démentes Transmissions

gees dementes

Responsabilités paramédicaux

Bientraitance

Addictions en psychiatrie

Tutorat

Ethnopsychiatrie

des IDE/ASDE

Accompagnement de l'enfant qui meurt

Refus de soins

Risque suicidaire

Prise en charge des détenus en psychiatrie

Fin de vie





Satisfaction obtenue

En 2021 sur 98 sessions réalisées la moyenne générale de satisfaction est de 9/10

Satisfaction à chaud	THÈMES
9,6	Accompagnement de fin de vie
9,8	Accompagnement du malade en fin de vie en gériatrie
9,5	Accompagner l'enfant qui meurt et son entourage
8,6	Accompagner le deuil
9,3	Accueil et prise en soins de l'enfant
9	Accueil physique et téléphonique
9,3	Améliorer l'écoute et la relation avec l'usager
9,2	Approche transculturelle
9,5	Après annonce d'une maladie grave
9,1	Bientraitance de la personne accueillie
9	Circuit du médicament
9,2	Communication et gestion de l'agressivité
9,5	Communication et relation d'aide dans les soins
9,8	Dispositif d'annonce en cancérologie
8,4	Ethnopsychiatrie - Niveau 1
8	Ethnopsychiatrie - Niveau 2
8,4	Faire face à la souffrance et à la maladie
8	Gestion du temps de travail
9,5	La bonne distance entre le soignant et le malade chronique
9	La communication dans la relation des soins
7,6	La relation soignant soigné
8,7	Les transmissions orales
9	Méditation en pleine conscience
9,5	Pratiques de soin et respect de la dignité du patient
9,9	Prise en charge des addictions en psychiatrie
8,9	Prise en charge des personnes âgées démentes en gériatrie
8,5	Prise en charge des personnes âgées démentes en gériatrie
8,8	Prise en charge du diabète chez la personne âgée
8,6	Réhabilitation psychosociale
8,7	Repérage des personnes âgées à risque de perte d'autonomie
9,1	Repérage et prévention du risque suicidaire
9,2	Repérage précoce et intervention brève - RPIB
9,3	Responsabilités juridiques des soignants
9,5	Secret professionnel et confidentialité
9,3	Soins palliatifs
9,6	Traçabilité des actes paramédicaux et responsabilités juridiques
9,2	Transmissions ciblées
9,2	Tutorat des étudiants paramédicaux





Les formations les plus plébiscitées :

- Accompagnement de fin de vie
- Bonne distance avec le patient atteint d'une maladie chronique
- Après l'annonce de la maladie grave
- Prise en charge des addictions en psychiatrie
- La bientraitance
- Responsabilités des paramédicaux

La moyenne générale obtenue par nos 29 intervenants mobilisées cette année en termes de qualité d'intervention et d'animation est de 9/10

Certification

L'année 2021 a permis à Ethicare d'obtenir la certification QUALIOPI le 3 Août 2021 valable jusqu'au 2 Août 2024







© 2021 Propriété Ethicare

