



RAPPORT D'ACTIVITE 2024



SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'ORGANISME	2
Qui sommes-nous ?	2
Nos coordonnées	3
Une équipe de formateurs experts	4
CROISSANCE 2024	5
Croissance ETHICARE	5
ANALYSE ACTIVITE 2024	5
Profil clients	5
Profil stagiaires	6
Typologie des formations	7
Satisfaction obtenue	8
Certification	10

PRESENTATION DE L'ORGANISME

Qui sommes-nous ?

Ethicare est une Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)

Nous sommes une Société Indépendante de Formation, d'Audit- Conseil et de prestations pour l'ensemble des acteurs de notre écosystème de santé sanitaire et médico-social.

- Les établissements Sanitaires, Médico-Sociaux et leurs représentations
- Les professionnels de santé et leurs représentations
- Les institutionnels : Ministère, Agences nationales, ARS...
- Les autres acteurs économiques : centrales d'achats, industriels...



NOTRE A.D.N.

NOTRE VOLONTE

- Conjuguer valeurs altruistes avec efficience entrepreneuriale, et ce, au service des patients et des acteurs de santé
- Créer de la richesse **QUI A DU SENS**
- Devenir votre partenaire de référence

EthicCare, une entreprise...

- Une **approche holistique et prospective** des métiers de la santé
- Un **coeur de métier au service des patients et des acteurs de santé, et ce, dans un objectif commun** : l'amélioration de la performance de notre écosystème de soins/prise en charge
- **L'inventivité, la réactivité, la qualité, le sens** de nos actions garants de notre réussite et de notre pérennité



Nos coordonnées

SIEGE SOCIAL : 19b Chemin de Saint Joseph – 13 330 PELISSANNE

- Représentée par : Mme Delphine DUPE
- Fonction : Dirigeante
- Numéro SIRET : 790 944 920 000 46
- Numéro déclaration d'activité : 93.13.16453.13
- N° TVA Intracommunautaire : FR14 790 944 920 000 46

Organisme créé en février 2013

- Nombre de formateurs permanents : 2
- Nombre de formateurs vacataires : 183

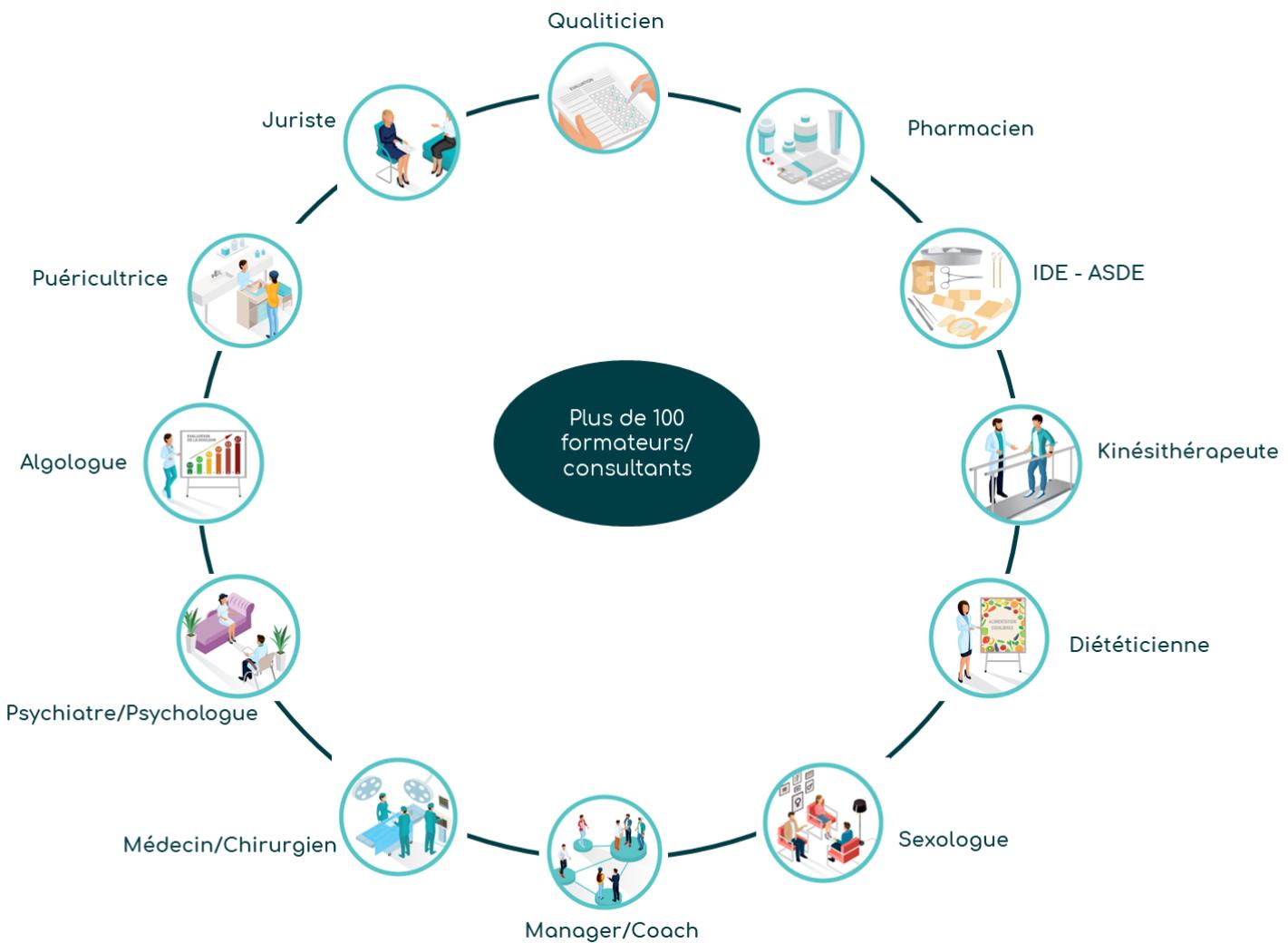
VOS CONTACTS :

- Me Carole AUPTEL, Directrice de l'offre
☎ : 06 75 64 50 81 ✉ : cauptel@ethicare.fr
- Me Delphine DUPE, Dirigeante
☎ : 06 74 49 45 64 ✉ : direction@ethicare.fr

Une équipe de formateurs experts

Ethicare assure sa mission de formation grâce à la collaboration de plus de 50 formateurs occasionnels.

Professionnels de terrain, ils sont garants d'une veille constante dans leurs domaines d'expertise et appréhende les formations avec des exemples concrets de terrain issus de leurs pratiques



CROISSANCE 2024

Croissance ETHICARE

La stratégie commerciale d'Ethicare consiste à développer ses activités de formation via les réponses aux Marchés Publics et la démarche directe auprès des établissements de santé.

L'année 2024 a permis de réaliser **191 propositions pédagogiques** auprès des OPCO du secteur sanitaire et médico-social, des établissements sanitaires et médico-sociaux, d'associations.

ANALYSE ACTIVITE 2024

Profil clients

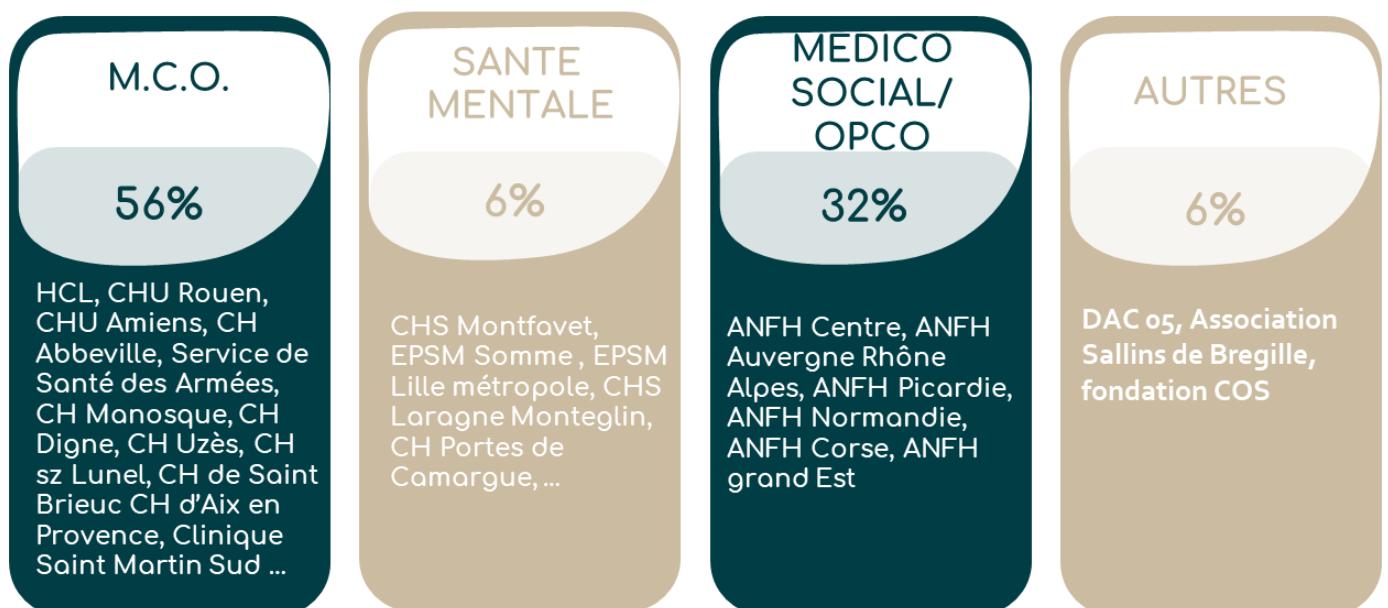
En 2024, Ethicare est intervenu auprès des agents/salariés du secteur :

- **Associatif** : DAC, établissements sanitaire et médico-social associatif
- **Privé** : Hôpital privé, cabinet médicaux
- **Public** : Hôpital, EPSM, EHPAD
- **OPCO** : ANFH

Dans sa majorité, le profil des clients de l'année 2024 reste conforme aux profils des années précédentes.

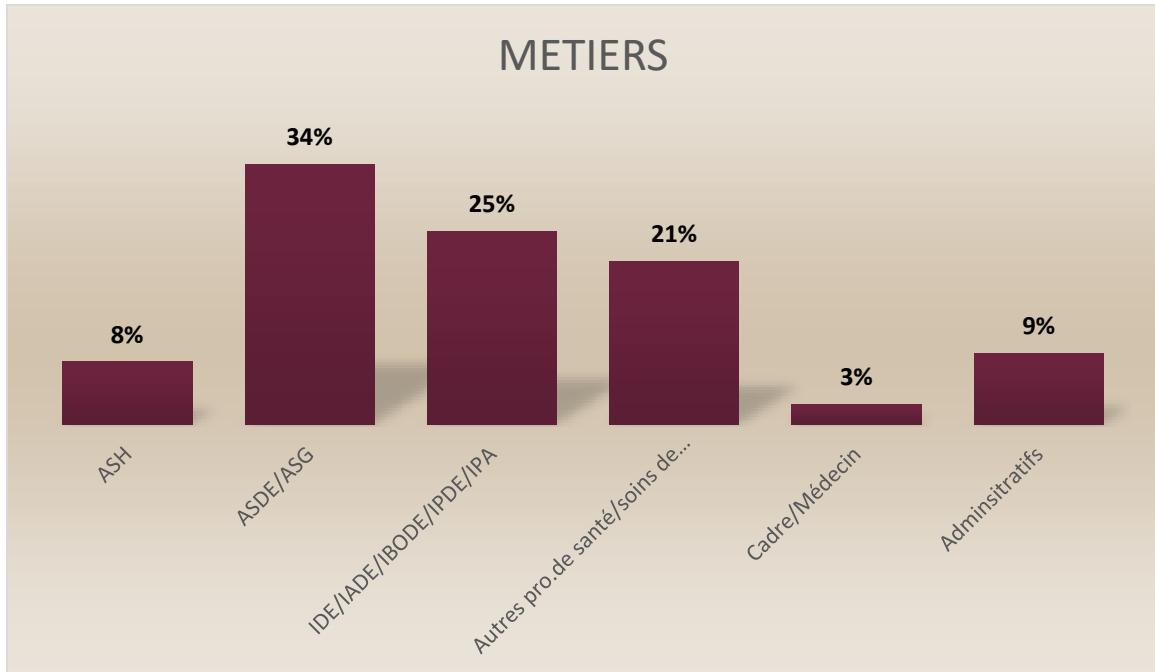
Ethicare a dispensé **21 120 heures** de formations auprès de **1643 apprenants**

La répartition des heures par profil client est la suivante :



Profil stagiaires

L'année 2024 a permis de former 1643 professionnels.



- 👤 64% suivent des formations de 14 heures
- 👤 25% suivent des formations de 21 heures
- 👤 1.33% suivent des formations de 28 heures
- 👤 1% suivent des formations de 35 heures



PLAIES ET CICATRISATION
ANNONCE MALADIE GRAVE
RESPONSABILITES PARAMEDICAUX
DISPOSITIF ANNONCE CANCEROLOGIE
ETHNOPSYCHIATRIE
VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES
BIENTRAITANCE TROUBLES PSYCHIATRIQUES EN EHPAD
REFUS DE SOIN
SOINS PALLIATIFS/ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE
MALADIES NEURODEGENERATIVES
DROITS DES PATIENTS RELATION SOIGNANT SOIGNE
RISQUE SUICIDAIRE
PLACE DE LA FAMILLE DANS LES SOINS
TRANSMISSIONS CIBLEES
TUTORAT DES IDE/ASDE
ACCUEIL

Satisfaction obtenue

En 2024 sur 180 sessions réalisées la moyenne générale de satisfaction est de 9/10

TITRE DE LA FORMATION	Évaluation à chaud
Accompagnement du malade en fin de vie	9,4
Communication avec les familles en EHPAD	9,3
VAE IBODE	10,0
Accueil et prise en soin de l'enfant au bloc et aux urgences	9,6
Accueil physique et téléphonique	9,4
Accueillir et accompagner les personnes transgenres	9,9
Améliorer la communication avec l'usager	9,4
Annonce des dommages associés aux soins	9,7
Approche transculturelle	9,2
Après l'annonce du diagnostic grave	9,8
Bientraitance	9,3
Bientraitance du mineur	9,4
Bientraitance en santé mentale	9,6
Bonnes pratiques de soins et respect de la dignité	9,8
Bonnes pratiques en SSPI	9,3
Communication avec les usagers	9,3
Compétences et responsabilités des soignants femmes	9,6
Culture et handicap	9,3
Approche de soins fondée sur l'adaptation du soignant au patient	9,9
Communication bienveillante	9,6
Dispenser l'ETP	9,3
Dispositif d'annonce en cancérologie	9,7
Droits des patients, responsabilités des soignants	9,7
Ethnopsychiatrie	9,6
Faire évoluer sa culture gériatrique	10,0
Assistante de direction (coaching)	10,0
Maitre d'apprentissage	9,7
Personnes charoées de compagnonnage	9,7
Etre tuteur	9,5
Gérer l'agressivité de la personne âgée	9,0
Gestes et postures	9,2
Gestion de la violence des jeunes accueillis	9,0
Gestion de l'agressivité	9,3
Gestion du stress	9,7
Hygiène bucco dentaire	8,4
Identitovigilance	9,4
Infirmier d'accueil et d'orientation	9,4
Intimité sexualité de la personne âgée	9,3
La bonne distance avec le patient	9,6
La place des religions et des traditions des patients et famille issues d'Afrique subsaharienne	9,5
La relation patient soignant famille	8,7
Laïcité	9,6
Le travail de nuit	8,0
Droits des mineurs hospitalisés	9,6
Maitrise du risque infectieux en endoscopie	9,7
Maladies neurodégénératives	9,4
Actualisatio, des compétences ASDE	9,6
Urgences vitales en SSPI	9,9
Place de la famille dans les soins	9,3
Plaies et cicatrisation	9,7
Prévenir les erreurs médicamenteuses évitables	9,5
Prévention de la maltraitance	9,0
Prévention des chutes	9,0
Prévention du risque suicidaire	9,4
Prise en charge de la douleur	9,4
Prise en charge de la personne âgée et iatrogénie	9,6
Prise en charge de l'enfant	9,4
Prise en charge des mineurs en secteur adulte	9,6
Prise en charge du patient en ambulatoire	9,5
Refus d'aide et de soins	8,7
Relation soignant soigné famille	9,6
Responsabilités juridiques	9,8
Violence familiale et conjugale	9,8
Soins palliatifs	9,6
Temps d'accompagnement soignant	9,7
Transmissions ciblées	9,8
Vie intime et sexuelle de la personne en situation de handicap	8,6
Vieillissement de la personne avec autisme	9,1
Violences sexistes et sexuelles	9,2

Les formations les plus plébiscitées :

- Accompagnement de fin de vie
- Les transmissions
- Le tutorat
- Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD
- Après l'annonce de la maladie grave
- La bientraitance
- Responsabilités des paramédicaux
- Accueil physique et téléphonique

La moyenne générale obtenue par nos 42 intervenants mobilisés cette année en termes de qualité d'intervention et d'animation est de **9.4/10**

Certification

L'année 2024 a permis à Ethicore de renouveler sa certification Qualiopi jusqu'en 2027

QUALIANOR certifie que l'Organisme :

ETHICARE

19B CHEMIN DE SAINT JOSEPH

13330 PELISSANNE

SIREN : 790 944 920

N° déclaration d'activité : 93 13 16453 13

A été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Programme de certification QUALIOPI PRO PPS 141 dans sa version en vigueur

Arrêté du 06/06/19 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du Travail.

Pour la réalisation des activités suivantes:

Actions de formation - Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

L'étendue du présent certificat est définie en ANNEXE (1 page)

Certificat valable à compter du : **03/08/24**

Date de fin de validité : **02/08/27**

Organisme certifié depuis le : 03/08/21




Alexandre FILALI
Direction QUALIANOR